

Politika Privatnosti

Društvo Melpot d.o.o. ("Clic") se obvezuje štiti privatnost svojih Korisnika. Ova Politika privatnosti objašnjava kako prikupljamo, koristimo, dijelimo i štimo osobne podatke Korisnika naše web stranice i mobilne aplikacije (zajednički: "Platforma").

Korištenjem Platforme Korisnici prihvaćaju uvjete ove Politike privatnosti.

Vlasnik stranice www.letscllic.com i Clic aplikacije je Društvo Melpot d.o.o.

1. Definicije

Prema Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Obrada podataka znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

2. Način Prikupljanja Podataka

Osobni podaci se prikupljaju izravno od pojedinca ili event organizatora – podaci dostavljeni za potrebe izvršenja poslovne suradnje, kreiranjem korisničkog računa u Clic aplikaciji ili podacima unesenim pri kupnji ulaznica te ispunjavanjem raznih formi i upitnika. Clic prikuplja osobne podatke Korisnika samo u mjeri koji su nužni za ispunjenje svoje obveze sukladno zahtjevima Korisnika, odnosno za koje postoji legitimni interes te za koje ima privolu Kupca u svrhu informiranja, podrške kupcima i marketing u mjeri u kojoj je to važno za poslovanje Clica.

Clic se obvezuje štiti osobne podatke Korisnika u skladu sa Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka te se obvezuje da osobne podatke neće ni na koji način ustupiti trećim osobama bez pristanka Korisnika (osim nužnih podataka za koje postoji legitimni interes u svrhu izvršavanja dostave kupljenog proizvoda) niti će ih koristiti u neodređene svrhe. Obrada osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu ili predstavlja ugovornu obvezu obavlja se održavanjem

najviših standarda sigurnosti i poslovanja. Korisnik u svakom trenutku može izjaviti prigovor na obradu svojih osobnih podataka na temelju svoje specifične situacije. Korisnik ima pravo zatražiti nadopunu, ispravak ili izmjenu netočnih osobnih podataka.

Od ovog se izuzimaju slučajevi u kojima je Clic po valjanom nalogu ovlaštenih državnih tijela, u skladu sa zakonom, dužan dostaviti ili dopustiti uvid u osobne podatke kupaca.

3. Podaci Koji se Prikupljaju i Svrha Prikupljanja

Podaci koje Clic prikuplja od korisnika su ime, prezime, datum rođenja, grad, broj telefona i adresa e-pošte te interese korisnika te ostali podaci koje korisnik svojevrijem podijeli tokom korištenja Platforme, a naziv, OIB, adresu, IBAN i ostalo potrebno za kreiranje poslovnog računa za Poslovne korisnike. Dodatni podaci o Individualnim korisnicima koji se prikupljaju, ali nisu obvezni su odgovori na pitanja ličnosti.

Podatke prikupljamo u sljedeće svrhe:

- Kreiranje profila u našoj bazi korisničkih računa.
- Kontakt i identifikaciju za prijavu na evente.
- Evidentiranje podataka o prijavi na besplatne evente te podataka o plaćanju ulaznica.
- Povezivanje s drugim korisnicima unaprijed i nakon evenata.
- Dobivanje povratnih informacija s evenata.
- Podršku za sve upite korisnika, komentare i sugestije.
- Slanje newslettera i ostale marketinške komunikacije (uz privolu Korisnika).
- Podršku u procesu reklamacija.

Podaci o korisnicima su dostupni samo Clicu i u određenoj mjeri event organizatorima za čije su se evente Korisnici prijavili ili kupili ulaznicu. Ove podatke čuvamo neograničeno, u statističke svrhe.

Podatke o bankovnoj kartici (broj kartice, datum isteka, CVC broj) i vlasniku kartice (ime i prezime vlasnika kartice, adresa vlasnika kartice) prikupljamo i obrađujemo kako bi putem partnerskog naplatnog procesora mogli naplatiti narudžbu i izdati ulaznice za željeni događaj. Podaci o bankovnoj kartici su osjetljivi podaci koje iz sigurnosnih razloga nikad ne pohranjujemo u svoje sustave, već ih direktno prosljeđujemo partnerskom naplatnom procesoru - sustavu Stripe putem sigurne SSL veze.

4. S Kime Dijelimo Podatke

Iznimno poštujemo i cijenimo privatnost svih naših Korisnika i njihovih podataka, te se iz tog razloga prema njima odnosimo s maksimalnom brigom i pažnjom. Podatke naših Korisnika ne prodajemo trećim stranama, već ćemo ih koristiti isključivo za pružanje vrhunske usluge našim Korisnicima.

Svim gore navedenim podacima pristup imaju djelatnici Clica koji imaju pristup Admin sučelju Platforme. Osim djelatnika Clica, navedenim podacima ima pristup i tvrtka Panthera Digital d.o.o. iz Zagreba, koja Clicu pruža programersku uslugu i održavanje kompletne baze podataka.

Prema ranije navedenim načinima prikupljanja podataka, ovisno o mjestu i svrsi prikupljanja i obrade, neke od podataka naših Korisnika dijelimo također i sa sljedećim tvrtkama te vanjskim izvršiteljima:

Google Analytics, Firebase, LUKATOM INFO d.o.o. računovodstveni servis, Minimax, Stripe, pružatelji usluga za slanje e-mail promotivnih poruka, pružatelji usluga društvenih mreža te psiholozi s kojima razvijamo upitnike ličnosti i izračun kompatibilnosti među Korisnicima. Pored navedenih, temeljem zakonskih obaveza, osobni podaci biti će dani na uvid i predstavnicima nadležnih zakonskih tijela na njihov zahtjev.

5. Politika Kolačića

Clic koristi web kolačiće (eng. "cookies"). Kolačići su male datoteke koje pretraživač Korisnika automatski pohranjuje prilikom posjete internet stranica, a služe raznim funkcijama. Na Clicu kolačiće dijelimo na: osnovne, koji služe za prijavu na Platformu i normalno prikazivanje stranica, a bez kojih funkcioniranje Clica nije moguće, te na analitičke koji služe za anonimnu analizu korištenja sustava i praćenje ponašanja, a bez kojih Clic ne bi mogao prilagođavati sadržaj te unaprijeđivati Platformu kako bi bila sve bolja sa svakim idućim korištenjem. Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka, Zakonu o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka i Zakonu o elektroničkim komunikacijama, Clic prije spremanja cookiesa, osim neophodnih, mora zatražiti pristanak (privolu) korisnika.

Brisanje određenih web kolačića moguće je kroz postavke vašeg pretraživača, a više informacija kako ih obrisati možete pronaći na stranicama podrške proizvođača pretraživača (npr. Chrome, Firefox, Opera, Safari i sl.). Dodatne informacije o web kolačićima možete pronaći na stranici <http://www.aboutcookies.org.uk/>.

6. Prava Korisnika

Temeljem Europske Opće uredbi o zaštiti podataka (GDPR), omogućujemo Korisnicima sljedeća prava vezana za obradu njihovih osobnih podataka:

1. Pravo na pristup podacima

Imaju pravo zatražiti informaciju obrađujemo li njihove osobne podatke, koje podatke obrađujemo te zatražiti pristup (uvid) svojim osobnim podacima koje obrađujemo.

2. Pravo na ispravak

Ukoliko Korisnik uoči da o njemu obrađujemo netočne ili nepotpune podatke, ili ih želi izmijeniti, ima pravo tražiti ispravak tih podataka odnosno nadopunu nepotpunih osobnih podataka. Kako bismo osigurali da uvijek obrađujemo samo točne osobne podatke potrebno je da nam se bez odgađanja jave sve njihove promjene.

3. Pravo na brisanje (zaborav)

Brisanje osobnih podataka može se tražiti primjerice ako je Korisnik povukao svoju privolu za obradu pojedinih podataka, kada se njegovi osobni podaci nezakonito obrađuju ili kada podaci Korisnika više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo Korisnike da uvažavaju činjenicu da njihove podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza ili drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

U svim situacijama kada je to moguće, sve osobne podatke Korisnika ćemo nepovratno izbrisati iz naših sustava te ostaviti samo općenite statističke podatke koji se nikako ne mogu povezati s njegovim identitetom.

Ukoliko Korisnik želi da izbrišemo njegove podatke iz sustava, treba nam poslati email na adresu elektroničke pošte letscllic.hello@gmail.com sa zahtjevom za brisanje i to će biti učinjeno u roku 48 sati.

4. Pravo na ograničenje obrade

Korisnik ima pravo ishoditi ograničenje obrade svojih osobnih podataka, koje se može tražiti primjerice ako je podnio prigovor na obradu podataka, ako sumnja u točnost osobnih podataka koji se obrađuju ili u zakonitost njihove obrade, no ne želi da se ti podaci izbrišu, ili su još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

5. Pravo na prigovor

U svakom trenutku, s obzirom na posebnu situaciju, Korisnik je ovlašten uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega samog, zbog čega ćemo obradu istih ograničiti. Također, navedene ćemo podatke izbrisati i prestati obrađivati, osim ako dokažemo da za obradu postoje obrazloženi i opravdani pravni temelji za zadržavanje istih. Osim toga, u bilo kojem trenutku Korisnik ima pravo prigovoriti protiv obrade svojih osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Nakon podnošenja prigovora Korisnikovi će se osobni podaci prestati obrađivati u navedenu svrhu.

6. Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada Korisnikovih osobnih podataka temelji na njegovoj privoli, ima ju pravo u bilo kojem trenutku povući, bez ikakvih posljedica, prema proceduri objašnjenjnoj u odgovarajućem poglavlju ovog dokumenta.

7. Sigurnost, Čuvanje i Zaštita Podataka

Osobni podaci bit će pohranjeni i obrađivani u zakonskom roku te zaštićeni adekvatnim sigurnosnim mjerama u skladu s najnovijim sigurnosnim standardima zaštite podataka. Usprkos tome što poduzimamo sve potrebne mjere, molimo Korisnike da prime na znanje kako niti jedna internet stranica nije 100% sigurna na npr. hakerske napade, razne kvarove na računalnoj mreži

i infrastrukturi i ostale situacije na koje ne možemo utjecati. Pored toga, niti jedno računalo nije 100% sigurno od hakiranja ili neželjenog preuzimanja stoga preporučujemo da Korisnici također koriste sve dostupne mjere za osiguranje vlastitog računala i pretraživača od takvih neželjenih situacija.

U neželjenom slučaju neovlaštenog ulaska treće strane u Clic računalne sustave, svakako ćemo o tome obavijestiti Korisnike čim za takvu situaciju saznamo kako bi i oni mogli poduzeti adekvatne mjere.

8. Kontakt Za Sve Upite i Zahtjeve

Ukoliko Korisnik ima bilo kakva pitanja ili zahtjeve vezane uz ovu Politiku privatnosti o zaštiti osobnih podataka, ukoliko želi ostvariti neka od gore navedenih prava ili želi uložiti prigovor, to može učiniti pisanim putem ili putem elektroničke pošte, na dolje navedene adrese:

Melpot d.o.o.
Turinina 4, 10000 Zagreb, Hrvatska
OIB: 79684502887
Kontakt e-mail: letscllic.hello@gmail.com

Napomena – pri postavljanju zahtjeva nužna je identifikacija podnositelja zahtjeva. Razlog je zaštita Korisnika kao vlasnika osobnih podataka.

Ako se zahtjev, upit ili problem ne može riješiti direktno s Clicom i Korisnik smatra da je obrada njegovih osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, ima pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi: Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, Hrvatska, web: <http://azop.hr/>, tel.: +385 1 4609 000.